

Руководство пользователя
Система мобильного оповещения

Оглавление

1. Общая информация.....	3
1.1 Определения, обозначения и сокращения.....	3
1.2 Назначение программного продукта	3
1.3 Задачи решаемые с помощью СиМО	3
1.4 Функциональные характеристики	3
2. Работа с личным кабинетом клиента.....	3
2.2 Личный кабинет Клиента.....	4
3. Мобильное приложение сотрудника	6
3.1 Установка мобильного приложения.....	7
3.2 Авторизация	7
3.3 Работа в мобильном приложении	9
4. Пример интеграции с АСУ клиента	9
5. Техническая документация.....	12
5.1 Направление движения данных.....	12
5.2 Авторизация запросов API.....	12

1. Общая информация

Не важно, работаете Вы из дома или офиса, Вы всегда будете в курсе корпоративных задач. Доступ к истории переданных сообщений 24/7.

Система мобильного оповещения (СиМО) предназначена для передачи информации из АСУ клиента в мобильное приложение

1.1 Определения, обозначения и сокращения

СиМО – Система мобильного оповещения

АСУ – автоматизированная система управления

ЛК – личный кабинет

Клиент – юридическое лицо, заключившее договор на приобретение СиМО

Сотрудник – сотрудник Клиента, имеющий доступ к СиМО

Токен – буквенно-числовой код, выданный Клиенту после заключения договора и является ключом доступа АСУ к СИМО.

API - Application Programming Interface

1.2 Назначение программного продукта

СиМО разработана для оперативного оповещения сотрудников клиента по средствам API

1.3 Задачи решаемые с помощью СиМО

- Повышение качества корпоративных бизнес- процессов.
- Повышение уровня коммуникации на предприятии
- Управление потоками информации на предприятии.

1.4 Функциональные характеристики

Система обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

- Передача данных с АСУ в мобильное приложение через API
- Управление доступом пользователей к передаваемой информации
- Возможность поиска, фильтрации, просмотра сообщений, отправленных пользователям
- Сортировка информации по сотрудникам, датам, статусам.
- Распределение сообщений по пользователям на предприятии.

2. Работа с личным кабинетом клиента

Получить доступ к личному кабинету СиМО вы можете следующим образом:

- Отправив запрос на электронную почту support@integra24.biz

- Перейти на сайт <https://www.symo24.ru/login/> и ввести полученные ранее логин и пароль для входа в ЛК

2.1 Авторизация клиента

После перехода по ссылке укажите полученные ранее логин (ИНН организации) и пароль для входа (Рис. 1).

Авторизация

Имя пользователя

Имя пользователя

Пароль

Пароль

Войти

Рис. 1. Окно авторизации личного кабинета

После успешной авторизации откроется личный кабинет клиента СиМО (Рис. 2).

Сотрудник

Сообщения

Настройка

Документ

Тест

Сотрудник ФИО: Фильтрация по дате: Сортировка:

Сотрудник	Заголовок	Дата создания	Действие
Иванов И И	Планерка	2022-11-15 16:47:33	<input type="button" value="Перейти"/>
Смирнов И.И.	Поступление 4587	2022-11-15 16:44:32	<input type="button" value="Перейти"/>
Иванов И И	Реализация 3654	2022-11-15 16:43:28	<input type="button" value="Перейти"/>
Смирнов И.И.	Поступление 157	2022-11-15 16:43:06	<input type="button" value="Перейти"/>
Иванов И И	Реализация 368	2022-11-15 16:42:10	<input type="button" value="Перейти"/>
Лушников	Заказ 10	2022-11-15 16:41:50	<input type="button" value="Перейти"/>
Иванов И И	Реализация 785	2022-11-15 16:41:31	<input type="button" value="Перейти"/>
Лушников	Заявка 5	2022-11-15 16:31:56	<input type="button" value="Перейти"/>
Лушников	Заявка 4	2022-11-15 16:31:30	<input type="button" value="Перейти"/>

Рис. 2. Общий вид ЛК

2.2 Личный кабинет Клиента

В верхнем правом углу ЛК отображен логин Клиента (ИНН организации) и кнопка выхода.

В меню *Сотрудник* расположен перечень сотрудников, зарегистрированных в системе, и их статусы.

По кнопке *Изменить* Администратор имеет возможность включать /отключать сотрудников от рассылки, либо изменить ФИО сотрудника (рис. 3).

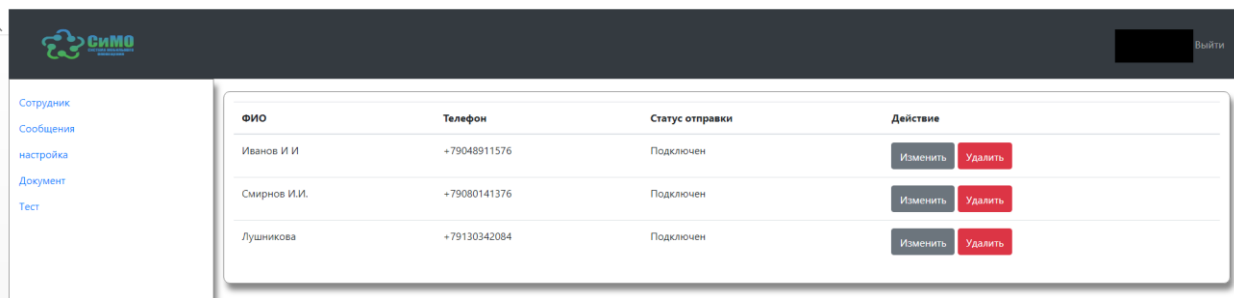


Рис. 3. Раздел Сотрудник

Раздел *Сообщения* предназначен для просмотра списка переданных сообщений.

Организованы фильтры по сотруднику, дате, статусу (Рис 4.)

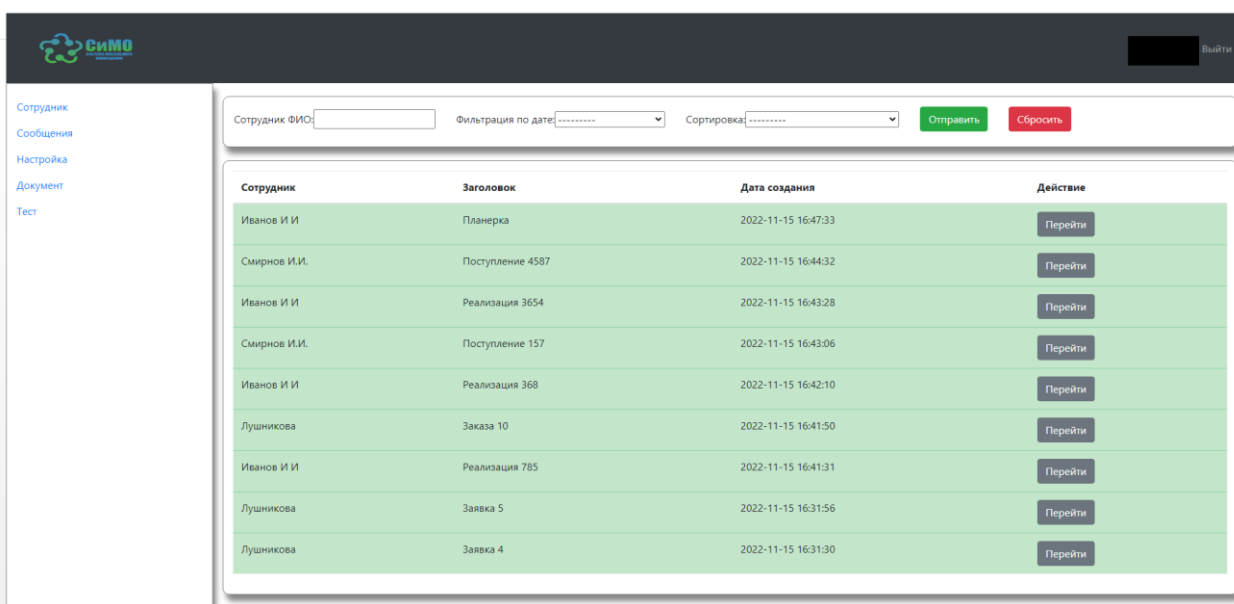


Рис. 4. Раздел Сообщения

По кнопке *Перейти* можно просмотреть содержимое переданного сообщения.

В разделе *Настройка* можно просмотреть данные о клиенте, а также получить токен, необходимый для подключения к АСУ(Рис. 5).

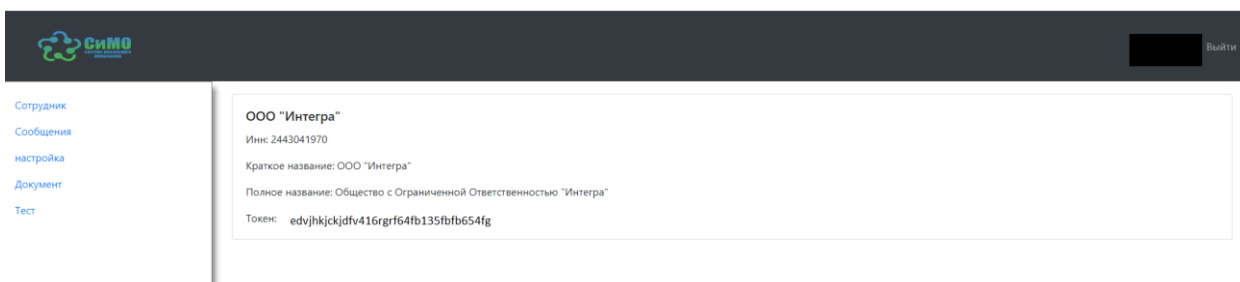


Рис. 5. Раздел Настройка

В разделе *Документация* представлено руководство пользователя и описание методов для интеграции с АСУ клиентов (API) (Рис.6)

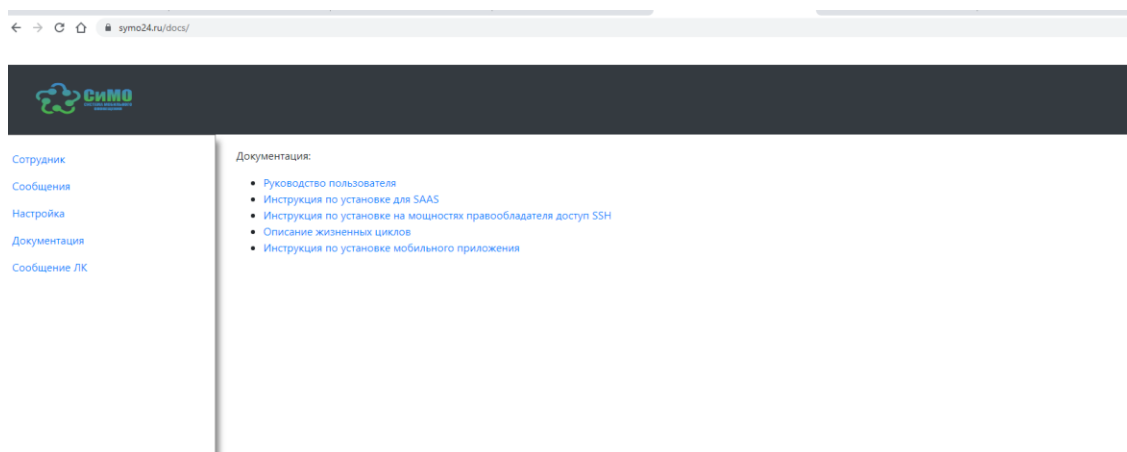


Рис. 6. Раздел Документация

В разделе *Сообщения ЛК* можно отправить сообщение непосредственно из ЛК на мобильное приложение сотрудника без АСУ (Рис.7).

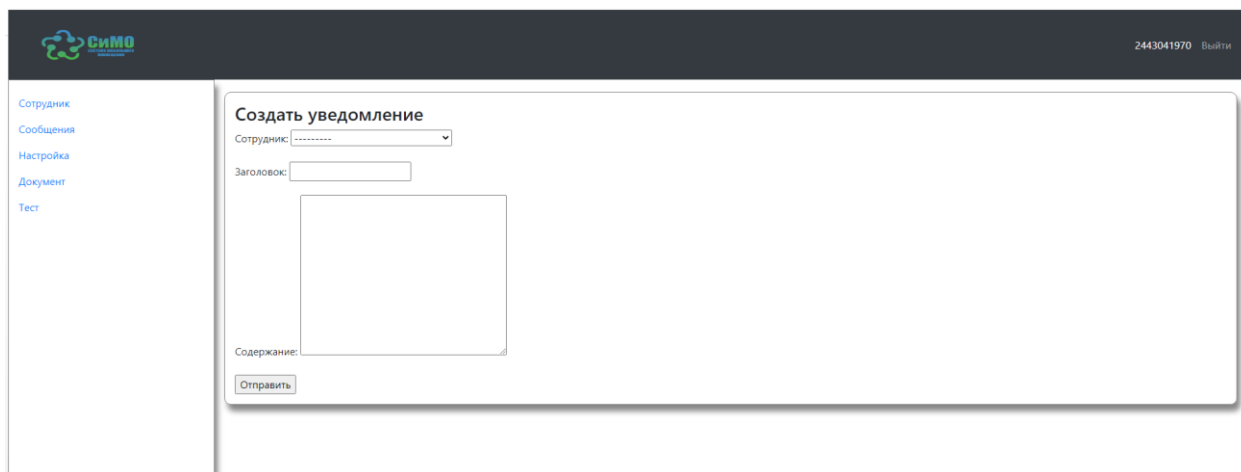


Рисунок 7. Раздел Сообщения ЛК

Для отправки сообщения из ЛК необходимо заполнить следующие поля:

- **Сотрудник** - указать из выпадающего списка сотрудника, которому будет отправлено данное сообщение.

- **Заголовок** – краткое описание темы сообщения.

- **Содержание** – текст сообщения.

Нажать кнопку **Отправить**.

Сотруднику поступит PUSH уведомление и сообщение в мобильное приложение

Для выхода из ЛК необходимо нажать кнопку **Выйти** в правом верхнем углу.

3. Мобильное приложение сотрудника

Мобильное приложение необходимо для оперативного получения сообщений с АСУ либо ЛК клиента SiMO.

3.1 Установка мобильного приложения

Мобильное приложение сотрудника устанавливается на телефон и рассчитан на ОС Android версии выше 8.0 (включительно). Скачать приложение можно перейдя по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/p1gW/Kr2H47vUx>. При необходимости, включить на телефоне разрешение на установку. Нажать кнопку Установить.

На следующем шаге нажмите Открыть (Рис. 8).

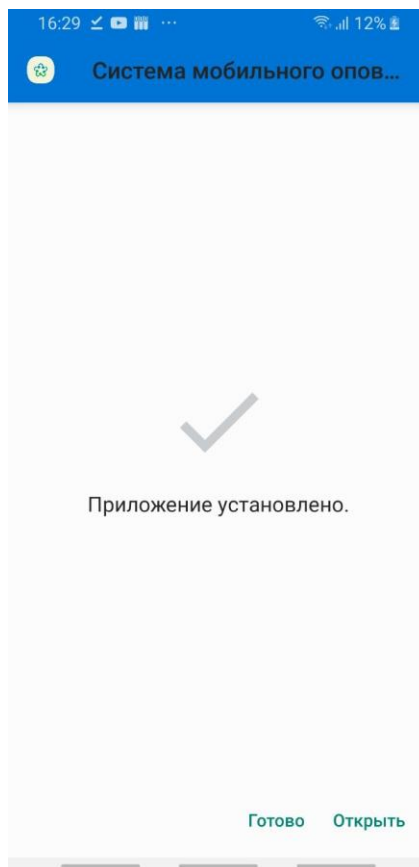


Рис. 8. Вход в приложение

3.2 Авторизация

На Рис. 9 изображено окно авторизации.

На этапе Авторизации необходимо указать:

- ИНН организации – ИНН клиента
- телефон - указать телефон сотрудника
- фамилия – Фамилия и инициалы сотрудника, использующего приложения

Нажать кнопку Войти.

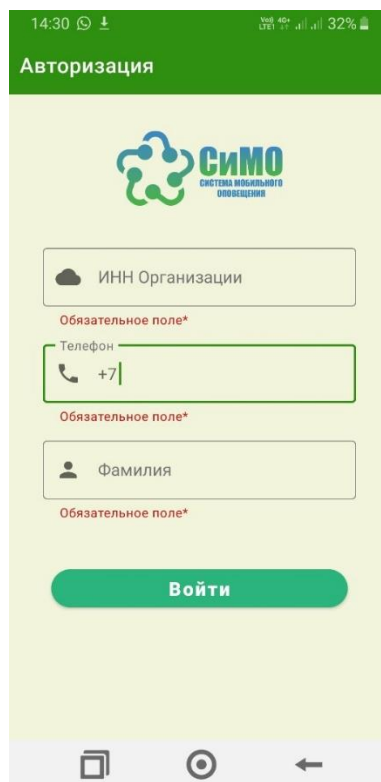


Рис. 9. Авторизация в мобильном приложении

На указанный номер телефона поступит сообщение с кодом подтверждения. Укажите полученный код в поле «КОД из СМС» и нажмите кнопку Отправить (Рис. 10).

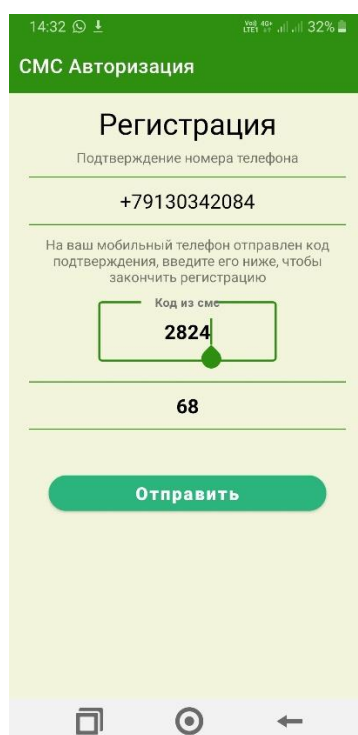


Рис. 10. Авторизация по коду СМС

После успешной авторизации сотрудника на телефоне запустится приложение СИМО.

3.3 Работа в мобильном приложении

При отправке сообщений с ЛК либо АСУ, на указанный номер сотруднику будут поступать PUSH уведомления.

Так же, в самом приложении на главном экране можно видеть историю сообщений. В каждом сообщении указана тема, дата и время отправки, а так же текст самого сообщения.

В разделе *Профиль* указаны основные данные по данному сотруднику.

В разделе *О программе* расположено краткое описание приложения, номер версии и код сборки.

4. Пример интеграции с АСУ клиента

«Система мобильного оповещения» может взаимодействовать с различными автоматизированными системами пользователя через API.

Основным функциональным назначением является передача данных из АСУ в мобильные приложения. Например, агентства по найму работников могут автоматически рассылать сообщения с уведомлением рекрутам о допусках к работе, необходимости прохождения профессиональных медицинских осмотров и прочее. Либо торговые компании могут уведомлять менеджеров о предстоящих отгрузках и оплатах. В том числе, «Система мобильного оповещения» может взаимодействовать, например, с "1С: Предприятие. Бухгалтерия".

В приведенном ниже примере, на базе системы 1С: Предприятие. Бухгалтерия КОРП 3.0. реализовано взаимодействие в виде расширения конфигурации.

В данном примере можно:

- загрузить или обновить список пользователей с ЛК в 1С (Рис.11).
- настроить соответствие пользователя сервиса с пользователем 1С.
- настроить алгоритм отправки сообщений при определенных событиях в системе

1С:Предприятие.

При выполнении заданных алгоритмов происходит отправка сообщений из 1С:Предприятие конечным пользователям СиМО.

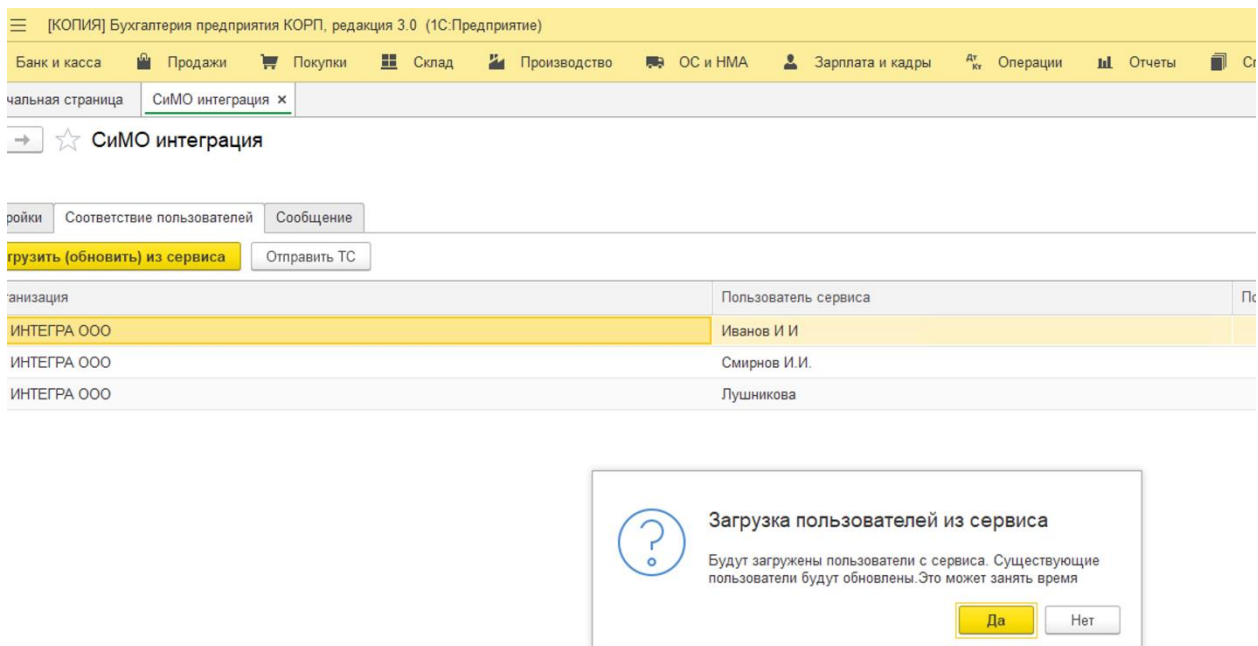


Рис. 11. Загрузка пользователей

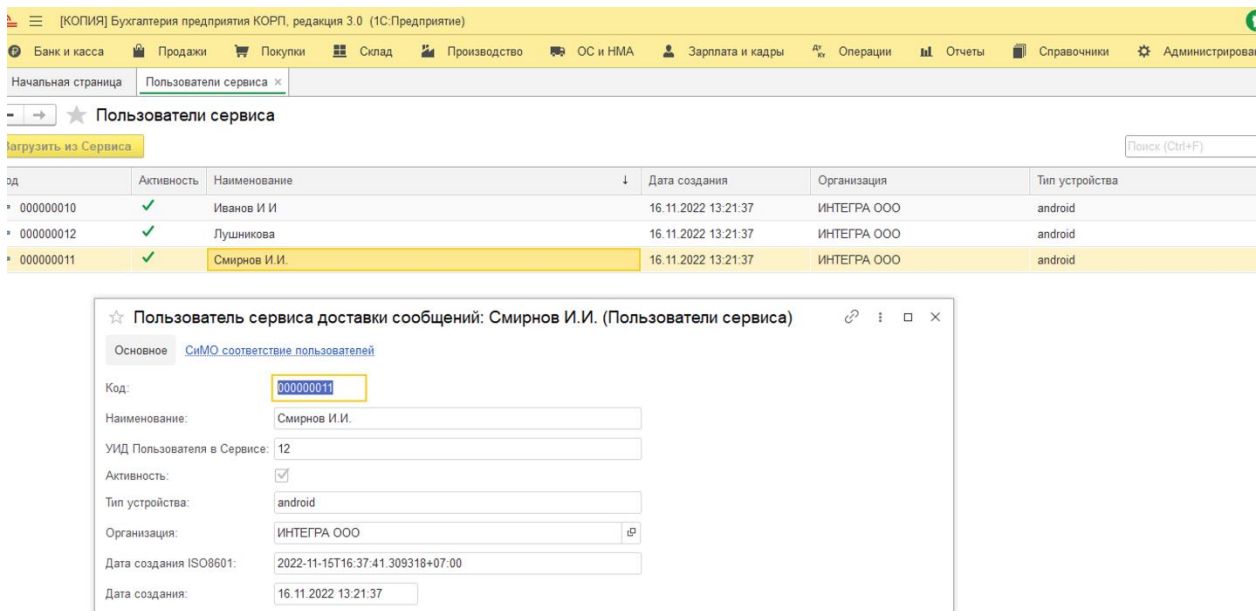


Рис. 12. Соответствие пользователей 1С:Предприятие и СиМО

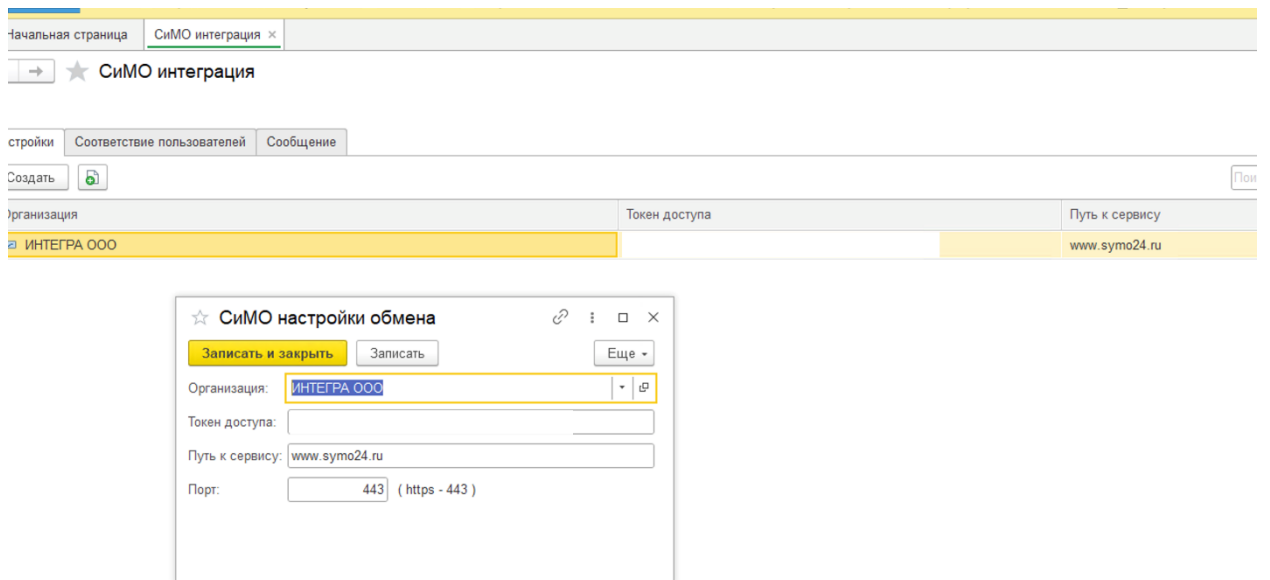


Рис. 13. Настройка обмена между СИМО и 1С

Функции взаимодействия АСУ клиента с СИМО предоставлены в технической документации ЛК.

Пример оповещения клиентов при изменении количества товара в документах реализации (Рис. 14)

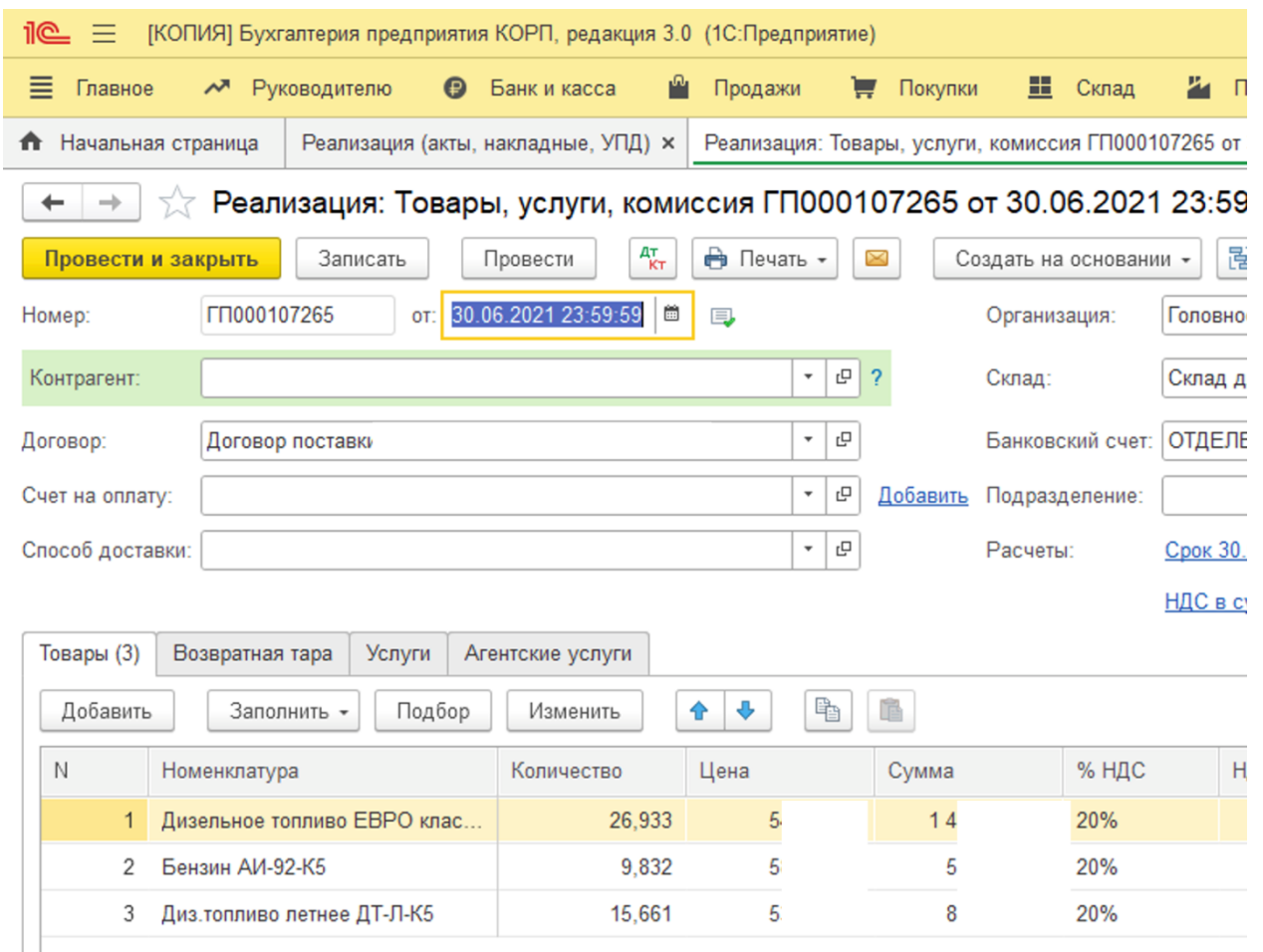
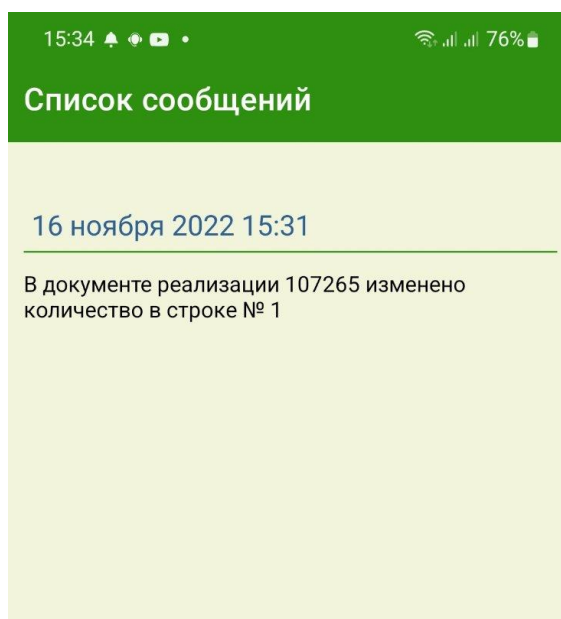


Рис. 14. В документе реализации изменили количество товара

После проведения измененного документа, в соответствии с настройками событий, сотруднику поступает оповещение в мобильное приложение:



5. Техническая документация

Общее описание обмена данными с СиМО

Юридическое лицо (Организация) - это есть пользователь сервиса (в дальнейшем просто партнер)

5.1 Направление движения данных

АСУ Организации -> <- Веб сервис (СиМО) -> Мобильное приложение

API для интеграции с СиМО содержит две группы методов:

1. Методы требующие авторизацию пользователя
2. Методы не требующие авторизации пользователя

Для обращений ко второй группе методов требуется авторизация партнера. Т.е. передача уникального hash-ключа партнера.

5.2 Авторизация запросов API

При запросах к API в HTTP заголовок Authorization должен быть включен ключ доступа в следующем формате:

Authorization: <partner token>

Партнера в сервисе создает администратор сервиса, и выдает ему логин пароль и токен доступа для API (токен доступа в дальнейшем можно посмотреть в личном кабинете).

Дальнейшая авторизация в личном кабинете происходит по Логину - это ИНН партнера и паролю.

Нужна ли авторизация пользователя для работы с теми или иными сущностями нужно смотреть в описаниях формата данных и примерах запросов.

Текущая версия формата ответа 1.0, в нем всегда присутствуют секции "success", "data", "error".

Пример ответ сервера:

```
{
  success: boolean
  data: (любой тип а также коллекции)
  error: String ( описание ошибки если есть, если нет пустая строка)
}
```

Все даты в API в виде строк в формате ISO 8601 "2014-09-21T23:00:00.000+03:00"

Методы API:

Авторизация мобильного клиента метод не требует авторизации (auth)

Post https://domen.ru/api/v1/auth

request body:

```
{
  inn:"2441234324",
  staffname: "Алексей Иванов"
  phone: "+79233381638"
  device: "android"
}
```

На сервере создается мобильный сотрудник партнера

```
{
  success: true
  data: { message: "Вам отправлен код подтверждения телефона" }
  error: ""
}
```

Авторизация мобильного клиента метод подтверждение sms code (auth)

Post https://domen.ru/api/v1/confirmsmscode

request body:

```
{
  inn:"2441234324",
  phone: "+79233381638"
  smscode: "1234"
}
```

“android” или “apple” это зарезервированные слова
если партнер с таким ИНН существует тогда:

```
{
  success: true
  data: {
    apitoken: “slkjdfoidflskdjf098sfu4en,fnlklds”,
    inn:”2441234324”,
    firstname: “ООО Весна”,
    companyname: “Общество с ограниченной ответственностью Весна”,
    staffname: “Алексей Иванов”,
    staffid: “1232134454”,
    device: “android”,
    phone: “+79233314543”
  }
  error: “”
}
```

Если нет:

```
{
  success: false
  data: null
  error: “Ошибка авторизации. Организации с таким ИНН не существует ”
}
```

*Обновить токен отправки push уведомлений метод требует авторизацию по токену
предназначен для мобильного приложения*

Post <https://domen.ru/api/v1/updatepushtoken>

request body

```
{
  inn:”2441234324”,
  staffId: “1232134454”,
  pushtoken: “wertwert24352345234534”,
  device: “android” или “apple”
}
```

На сервере у сотрудника обновляется pushtoken

```
response body:
{
  success: true
  data: { message: "Push token успешно обновлен."}
  error: ""
}
```

Если нет

```
{
  success: false
  data: null
  error: "Ошибка обновления Push token. "
}
```

*Создать уведомление для мобильного клиента метод требует авторизацию по токену.
Метод предназначен для АСУ партнера*

Post <https://domen.ru/api/v1/createmessage>

```
request body
{
  inn:"2441234324",
  staffid: "1232134454",
  title: "какой то текст", ,
  message: "Текст Сообщения из системы о возникновении какого либо события"
}
```

```
response body
{
  success: true
  data: {
    staffname: "Алексей Иванов",
    staffId: "1232134454",
    messageid: "134123",
    title: "какой то текст"
    message: "Текст сообщения которое было сохранено и отправлено"
  }
  error: ""
}
```

```
Если нет
{
  success: false,
  data: null,
  error: "Ошибка отправки сообщения. "
}
```

*Получить список сообщений общий метод требует авторизацию по токену
POST <https://domen.ru/api/v1/getmessage>*

inn - обязательный String

staff_id - обязательный String

date_min - опционально минимальная дата периода запроса (date ISO 8601)

date_max - опционально максимальная дата периода запроса (date ISO 8601)

count - int количество записей в запросе (если значение 0 то сервер всегда возвращает 50 последних сообщений) сортировка списка всегда по убыванию даты

request body

```
{
  inn:"2441234324",
  staffid: "1232134454",
  datemin: "",
  datemax: "",
  count: 0
}
```

response body

```
{
  success: true
  data: { [
    inn:"2441234324",
    staffId: "1232134454",
    messageId: "134123",
    title: "какой то текст",
    message: "текст сообщения которое храниться в базе",
    createdate: Дата в формате ISO 8601,
```



```
    senddate: Дата в формате ISO 8601,  
  ] }  
  error: ""  
}
```

Если нет

```
{  
  success: false,  
  data: null,  
  error: "Ошибка получения списка "  
}
```

Получить список сотрудников (Метод требует авторизацию по токену). Возвращает список сотрудников (мобильных клиентов) по организации

GET <https://domen.ru/api/v1/getstaff>

request body

```
{  
  inn:"2441234324"  
}
```

response body

```
{  
  success: true  
  data: { [  
    inn:"2441234324",  
    staffId: "1232134454",  
    staff name: "Иван Иванов",  
    device: "",  
    createdate: "",  
    statusnotification: ""  
  ] }  
  error: ""  
}
```

Если нет

```
{  
  success: false,  
  data: null,
```

```
error: "Ошибка получения списка сотрудников"  
}
```

Удалить аккаунт мобильного клиента (Метод требует авторизацию по токену). Метод удаляет сотрудника (мобильного клиента) партнера и все его сообщения

POST https://domen.ru/api/v1/deletestaff

request body

```
{  
  inn:"2441234324",  
  staffid: "13412342134"  
}
```

response body

```
{  
  success: true  
  data: {  
    message: "Профиль сотрудника удален на сервере"  
  }  
  error: ""  
}
```

Если нет

```
{  
  success: false,  
  data: null,  
  error: "Ошибка удаления сотрудника."  
}
```